

Isikuandmete töötlemise üldpõhimõtted

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolev privaatsuspoliitika reguleerib isikuandmete kogumist, töötlemist ja säilitamist käsitlevaid põhimõtteid Skill PRO koolituskeskus (Skill PRO koolituskeskus OÜ) (edaspidi andmetöötleja).
- 1.2. Andmetöötleja järgib õigusaktides sätestatud andmete töötlemise põhimõtteid, muuhulgas töötleb andmetöötleja isikuandmeid seaduslikult, õiglaselt ja turvaliselt.
- 1.3. Isikuandmete kaitse seaduse ning käesoleva privaatsuspoliitika eesmärgiks on kaitsta isikuandmete töötlemisel füüsilise isiku põhiõigusi ja -vabadusi, eelkõige õigust eraelu puutumatusel.

2. Isikuandmete kogumine, töötlemine ja säilitamine

- 2.1. Oma isikuandmete jagamisega annab andmesubjekt andmetöötlejale õiguse koguda, korraldada, kasutada ja hallata privaatsuspoliitikas määratletud eesmärgil isikuandmeid.
- 2.2. Andmetöötleja lähtub isikuandmete töötlemisel järgmistest põhimõtetest:
 - 2.2.1. isikuandmeid kogutakse vaid ausal ja seaduslikul teel
 - 2.2.2. isikuandmeid kogutakse üksnes määratletud ja õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks ning neid ei töödelda viisil, mis ei ole andmetöötlemise eesmärkidega kooskõlas
 - 2.2.3. isikuandmeid kogutakse vaid ulatuses, mis on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks
 - 2.2.4. isikuandmeid kasutatakse muudel eesmärkidel üksnes andmesubjekti nõusolekul või selleks pädeva organi loal
 - 2.2.5. isikuandmed peavad olema ajakohased, täielikud ning vajalikud seatud andmetöötlemise eesmärgi saavutamiseks
 - 2.2.6. isikuandmete kaitseks rakendatakse turvameetmeid, et kaitsta neid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest
 - 2.2.7. isikuandmete kaitseks rakendatakse turvameetmeid, et kaitsta neid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 2.3. Andmesubjekt vastutab selle eest, et tema poolt esitatud andmed oleksid täpsed, õiged ja terviklikud. Teadlikult valeandmete esitamist peetakse privaatsuspoliitika rikkumiseks. Andmesubjekt on kohustatud andmetöötlejat viivitamatult teavitama esitatud andmete muutumisest.
- 2.4. Andmetöötleja ei vastuta andmesubjekti poolt valeandmete esitamisest põhjustatud kahju eest andmesubjektile või kolmandatele osapooltele.

3. Isikuandmed

- 3.1. Andmetöötleja võib töödelda järgnevat isikuandmeid:
 - 3.1.1. Isiklike andmeid, nt ees- ja perekonnanimi, isikukood, digitaalne allkiri koolitusele registreerunutel;
 - 3.1.2. Kontaktandmeid, nt telefoninumber, e-posti aadress
 - 3.1.3. Teenuse osutamisega seotud andmed, nt koolitusvajadused ja -soovid, õppimistingimusi puudutavad eelistused

3.1.4. Suhtlusandmed, nt e-posti vahendusel kogutavad andmed, sotsiaalmeedia vahendusel kogutavad andmed, sõnumite teel edastavad andmed jne.

3.2. Lisaks eeltoodule on andmetöötlejal õigus koguda kliendi kohta andmeid, mis on kättesaadavad avalikes registrites.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärk

- 4.1. Isikuandmeid kasutatakse kliendile pakutavate teenuste ja koolituste osutamiseks, kliendilepingu ja -suhte haldamiseks ja kliendisuhtluseks.
- 4.2. Koolituste ja kliendisuhtluse ajaloo andmeid (koolituse kuupäevad, osalus, kliendi andmed, küsimustikud, tagasiside) kasutatakse koolituste sujuva toimimise tagamiseks, kliendieelistuste analüüsimiseks ning mh tarbijavaidluste lahendamise eesmärgil.
- 4.3. Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada teenuste osutamisega seonduvaid küsimusi (klienditugi) ja tagada teenuse osutamine kliendilepingu raames. E-posti kasutatakse lisaks arvete saatmiseks ning telefoni nr kasutatakse teenuse osutamisega seotud küsimuste lahendamiseks. Aadressi kasutatakse soovijatele postiga tunnistuse saatmiseks. Isikukoodi kasutatakse osalejate koolitustele registreerimiseks ja seadusest tuleneva aruandluse täitmiseks.

5. Õiguslik alus

- 5.1. Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil (kliendi koolituste haldamine, tagasiside kogumine, aruandlus).
- 5.2. Isikuandmete töötlemine toimub seadusjärgse kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine).
- 5.3. Isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja õigustatud huvi tõttu.

6. Isikud/asutused, kellele isikuandmete edastamine ja töötlemine on lubatud

- 6.1. Isikuandmeid edastatakse isikutele ning asutustele, kellele andmete edastamine on lubanud andmesubjekt või kes omavad selleks seadusest tulenevat õigust.
- 6.2. Isikuandmete töötlemine on lubatud andmesubjekti nõusolekuta, kui isikuandmeid töödeldakse:
 - 6.2.1. seaduse alusel;
 - 6.2.2. andmesubjekti või muu isiku elu, tervise või vabaduse kaitseks, kui andmesubjektilt ei ole võimalik nõusolekut saada;
 - 6.2.3. andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, välja arvatud delikaatsete isikuandmete töötlemine.
- 6.3. Isikuandmete edastamine või nendele juurdepääsu võimaldamine andmete töötlemiseks kolmandale isikule on lubatud andmesubjekti nõusolekuta:
 - 6.3.1. kui kolmas isik, kellele andmed edastatakse, töötleb isikuandmeid seaduse, välislepingu või Euroopa Liidu Nõukogu või Euroopa Komisjoni otsekohalduva õigusaktiga ettenähtud ülesande täitmiseks;
 - 6.3.2. üksikjuhtumil andmesubjekti või muu isiku elu, tervise või vabaduse kaitseks, kui andmesubjektilt ei ole võimalik nõusolekut saada;
 - 6.3.3. kolmas isik taotleb teavet, mis on saadud või loodud seaduses või selle alusel antud õigusaktides sätestatud avalikke ülesandeid täites ja taotletav teave ei sisalda delikaatseid isikuandmeid ning sellele ei ole muul põhjusel kehtestatud juurdepääsupiirangut.

7. Andmesubjekti õigused seonduvalt isikuandmetega

- 7.1. Õigus isikuandmetega tutvuda – andmesubjektil on õigus teada, milliseid isikuandmeid Me Tema kohta säilitame ja kuidas neid töötlemine, sh on õigus teada töötlemise eesmärgi, isikuid, kellele isikuandmeid avalikustame, teavet automatiseeritud otsuste tegemise kohta ning õigus saada oma isikuandmetest koopiaid.
- 7.2. Õigus isikuandmete parandamisele – on õigus nõuda ebapiisavate, puudulike ja väärade isikuandmete parandamist.
- 7.3. Õigus isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta – on õigus võtta tagasi Meile antud nõusolek isikuandmete töötlemiseks. Palun arvestage, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.
- 7.4. Õigus isikuandmete kustutamisele („õigus olla unustatud“) – on õigus nõuda, et Me kustutaksime Teie isikuandmed (nt kui Te võtate tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku või kui isikuandmeid ei ole enam vaja eesmärgil, millega seoses on need kogutud). Meil on õigus keelduda isikuandmete kustutamisest kui isikuandmete töötlemine on vajalik Meie juriidilise kohustuse täitmiseks, õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks, kaitsmiseks.
- 7.5. Õigus töötlemise piiramisele – Teil on teatud juhtudel õigus keelata või piirata oma isikuandmete töötlemist teatud ajaks (nt kui olete esitanud vastuväite isikuandmete töötluse osas).
- 7.6. Õigus esitada vastuväiteid – Teil on õigus esitada Meile oma isikuandmete töötlemise osas vastuväiteid, kui Teie isikuandmete töötlemine toimub Meie õigustatud huvist või avalikust huvist lähtudes. Otseturunduse eesmärgil isikuandmete töötlemisele võite Te esitada vastuväite igal ajal ning Me reageerime koheselt.
- 7.7. Õigus andmete ülekandmisele – Juhul, kui Teie isikuandmete töötlemine põhineb Teie nõusolekul ja isikuandmeid töödeldakse automatiseeritult, siis on teil õigus saada Teid puudutavaid isikuandmeid, mida Te olete Meile kui vastutavale töötlejale esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning Teil on õigus edastada Isikuandmed teisele vastutavale töötlejale. Samuti on Teil õigus nõuda, et Me edastaksime isikuandmed otse teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt teostatav.
- 7.8. Automaatse otsuste tegemine (sh profiilianalüüs) – juhul, kui oleme Teid teavitanud, et Me teostame automatiseeritud töötlusel põhinevat otsustamist (sh profiilianalüüsi), mis toob kaasa Teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab Teile märkimisväärset mõju, siis võite nõuda, et automaatset otsust ei tehtaks üksnes automatiseeritud töötluse alusel.

8. Isikuandmete kaitse turvameetmed

- 8.1. Isikuandmete kaitseks rakendatavate turvameetmete eesmärk on tagada:
 - 8.1.1. andmete terviklikkus ehk kaitsta andmeid juhusliku või tahtliku volitamata muutmise eest;
 - 8.1.2. andmete käideldavus ehk kaitsta andmeid juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning õigustatud isikule andmete kättesaadavuse takistamise eest;
 - 8.1.3. andmete konfidentsiaalsus ehk kaitsta andmeid volitamata töötlemise eest.
- 8.2. Koolituskeskuse poolt töödeldakse isikuandmed nii paberkandjal kui ka elektrooniliselt.
- 8.3. Kogutud andmete säilitamine toimub vastavalt kehtivale seadusandlusele.
- 8.4. Säilitustähtaja möödumisel andmed kustutatakse ja dokumendid hävitatakse.